

Ah ! Ces tentes dressées devant les établissements bancaires en Côte d'Ivoire

Le client est roi, c'est une formule que de nombreuses entreprises s'efforcent de mettre en pratique.

A la faveur de la crise du COVID 19 ; beaucoup d'établissements bancaires ont érigé devant leurs agences, des tentes pour permettre aux clients d'attendre avant de pénétrer dans les banques.

Je me suis promené devant plusieurs agences de banques et le spectacle qu'offre ces tentes n'est pas reluisant. Elles sont sales, avec des chaises branlantes. Bref, le client roi n'est plus roi... devant les agences. Depuis le 05 Mai 2023, l'OMS a annoncé la fin de l'alerte maximale qu'elle avait déclarée à propos de la pandémie de la Covid 19. Dans la foulée le gouvernement ivoirien a lui aussi levé les restrictions liées au Covid 19 depuis le 8 Mai 2023. Mais les banques n'ont pas changé, elles n'ont pas modifié les habitudes liées aux tentes installées devant leurs agences.

Ne peut-on pas faire attendre les clients dans de meilleures conditions surtout quand la saison des pluies s'annonce ?